

CHƯƠNG TRÌNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH ĐÀO TẠO: CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
Thương mại điện tử (E-commerce)

I. Thông tin về học phần

- Mã học phần: TH03020
- Số tín chỉ: **3 TC (3 – 0 – 6)**
- Giờ tín chỉ đối với các hoạt động học tập:
 - + Nghe giảng lý thuyết trên lớp: 35
 - + Làm bài tập trên lớp: 10
 - + Thảo luận trên lớp: 0
 - + Thực hành trong phòng thí nghiệm: 0
 - + Thực tập thực tế ngoài Học viện: 0
 - + Tự học: 90
- Đơn vị phụ trách học phần:
 - Bộ môn: Công nghệ phần mềm
 - Khoa: Công nghệ thông tin
- Là học phần: Tự chọn
- Học phần học trước (nếu có chỉ 1 học phần): Phát triển ứng dụng Web

(Chú ý: - Số TC của HP: là số nguyên, TC lý thuyết/thực hành: Bội số của 0.5, TC tự học: gấp 2 lần số TC của học phần; Lý thuyết: Tiết trên giảng đường (kể cả giờ bài tập/thảo luận); Thực hành: Thao tác trong Labo, phòng máy tính, ngoài đồng, trang trại)

II. Thông tin về đội ngũ giảng viên:

- | | | |
|---|--|--|
| - Họ và tên: | Lê Minh Thùy | Đỗ Thị Nhâm |
| - Chức danh, học hàm, học vị: | Thạc sỹ | |
| - Địa chỉ liên hệ: | Bộ môn CNPM- Khoa CNTT | |
| - Điện thoại, email: | ltmthuy@vnua.edu.vn | dttnham@vnua.edu.vn |
| - Thông tin về trợ giảng (nếu có) (họ tên, địa chỉ liên hệ, điện thoại, email): | | |

III. Mục tiêu học phần:

- Về kiến thức:
 - Sinh viên có thể xác định được và tóm tắt lại được các kiến thức chung về thương mại điện tử như các khái niệm, bản chất, đặc trưng, lợi ích, các mô hình cơ bản của thương mại điện tử, các cơ sở hạ tầng phát triển thương mại điện tử, các hình thức thanh toán và vấn đề an ninh trong thương mại điện tử.

- So sánh được các điểm giống và khác nhau giữa thương mại truyền thống và thương mại điện tử.
- Thực hiện xây dựng và cài đặt một số ứng dụng thương mại điện tử.
- Về kỹ năng:
 - Ứng dụng các kiến thức cơ bản về thương mại điện tử phục vụ cho các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, thực hiện xây dựng và cài đặt được các ứng dụng thương mại điện tử trong các dự án thực tế.
- Về các mục tiêu khác (thái độ học tập):
 - Rèn luyện cho sinh viên thái độ tích cực, hợp tác trong làm việc nhóm, khả năng tự học, tự nghiên cứu.

IV. Mô tả nội dung văn tắt của học phần: Không quá 100 từ

TH03020. Thương mại điện tử. (E-commerce). (3TC: 3,0 - 0,0- 6,0). Tổng quan về thương mại điện tử (TMĐT); Cơ sở kinh tế xã hội của TMĐT; Cơ sở hạ tầng pháp lý của TMĐT; Cơ sở mạng của TMĐT; Thanh toán trong TMĐT; An ninh trong TMĐT; TMĐT giữa doanh nghiệp và người tiêu dùng; TMĐT giữa doanh nghiệp và doanh nghiệp; Sàn giao dịch TMĐT; Xây dựng và triển khai ứng dụng thương mại điện tử. *Học phần học trước: Phát triển ứng dụng Web.*

V. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Dự lớp: đầy đủ
- Bài tập: Làm đầy đủ các bài tập được giao
- Dụng cụ học tập: máy chiếu, mic, loa.

VI. Tài liệu học tập:

- Giáo trình/bài giảng.
- Các tài liệu khác
- Trần Văn Hòe (2007). Giáo trình thương mại điện tử căn bản. Nhà xuất bản Đại học kinh tế quốc dân
- Vesna Hassler (2000). Security Fundamentals for E-Commerce. Artech House Publishers.

VII. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên:

Đánh giá theo qui định chung của Học viện

- Điểm chuyên cần: 10%
- Điểm giữa học kỳ: 30%
- Điểm thi kết thúc học phần: 60%

VIII. Nội dung chi tiết học phần: (ghi tên chương, mục, tiểu mục)

Chương 1: Tổng quan về TMĐT

1. Khái niệm, bản chất và đặc trưng của TMĐT
2. Sự khác biệt giữa TMĐT và TM truyền thống
3. Lợi ích của TMĐT
4. Các điều kiện hạ tầng phát triển TMĐT ở Việt Nam
5. Các mô hình TMĐT

Chương 2: Cơ sở kinh tế xã hội của TMĐT

1. Khái niệm, vai trò của CSHT KT-XH trong TMĐT
2. Những yếu tố KT-XH ảnh hưởng tới TMĐT

3. Những yêu cầu về Hạ tầng cơ sở KT-XH cho thực hiện TMĐT
4. Tạo lập môi trường KT-XH cho thực hiện TMĐT
5. Hạ tầng cơ sở KT-XH cho phát triển TMĐT ở VN

Chương 3: Cơ sở hạ tầng pháp lý của TMĐT

1. Vấn đề liên quan tới luật thương mại
2. Vấn đề liên quan tới cá nhân
3. Vấn đề liên quan tới quyền sở hữu trí tuệ
4. Vấn đề liên quan tới thuế và thuế quan
5. Vấn đề liên quan tới luật áp dụng và giải quyết tranh chấp
6. Quy định tiêu chuẩn hóa công nghiệp và thương mại
7. Quy định chung về khuôn khổ pháp lý toàn cầu
8. Các văn bản pháp quy về giao dịch điện tử tại VN

Chương 4: Cơ sở mạng của TMĐT

1. Mạng máy tính
2. Trang mạng (Website)
3. Cơ sở dữ liệu

Chương 5: Thanh toán điện tử

1. Tổng quan
2. Hệ thống thanh toán điện tử đặc trưng
3. Thanh toán offline và online
4. Hệ thống ghi nợ và Hệ thống tín dụng
5. Thanh toán Macro và Micro
6. Công cụ thanh toán
7. Thanh toán sử dụng thẻ tín dụng
8. Tiền điện tử (E-Money)
9. Séc điện tử (E-checks)
10. Ví điện tử (E-wallet)
11. Thẻ thông minh (Smart card)
12. Tiền mặt điện tử (E-cash)

Chương 6: An ninh trong TMĐT

1. Nguyên nhân trở ngại TMĐT phát triển
2. Vấn đề an ninh cho các hệ thống TMĐT
3. Các giao thức bảo mật
4. An ninh trong TMĐT

Chương 7: TMĐT giữa doanh nghiệp và người tiêu dùng(B2C)

1. Thương mại điện tử B2C
2. Các công cụ hỗ trợ khách hàng khi mua hàng trực tuyến
3. Dịch vụ khách hàng và quản trị quan hệ khách hàng

Chương 8: TMĐT giữa doanh nghiệp và doanh nghiệp(B2B)

1. Khái niệm và đặc điểm thương mại điện tử B2B
2. Các phương thức thương mại điện tử B2B
3. Xây dựng hệ thống thương mại điện tử của doanh nghiệp

Chương 9: Sàn giao dịch TMĐT

1. Khái quát về sàn giao dịch TMĐT
2. Các phương thức giao dịch tại sàn giao dịch TMĐT

Chương 10: Xây dựng và triển khai các ứng dụng thương mại điện tử

IX. Hình thức tổ chức dạy học:**Lịch trình chung: (ghi tổng số giờ tín chỉ cho mỗi cột)**

Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học học phần					Tổng
	Lên lớp			Thực hành, thí nghiệm, điền dã	Tự học, tự nghiên cứu	
	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận			
Chương 1	3				6	9
Chương 2	3				6	9
Chương 3	3				6	9
Chương 4	3				6	9
Chương 5	7				14	21
Chương 6	7				14	21
Chương 7	3				6	9
Chương 8	3				6	9
Chương 9	3				6	9
Chương 10		10			20	30
Tổng	35	10			90	135

X. Yêu cầu của giảng viên đối với học phần:

- Yêu cầu của giảng viên về điều kiện để tổ chức giảng dạy học phần như: giảng đường, máy chiếu, mic, loa.
- Yêu cầu của giảng viên đối với sinh viên như: Tham gia đầy đủ các buổi học trên lớp và làm đầy đủ bài tập ở nhà.

TRƯỞNG BỘ MÔN
(Ký và ghi rõ họ tên)

PHỤ TRÁCH HỌC PHẦN
(Ký và ghi rõ họ tên)

TRƯỞNG KHOA
(Ký và ghi rõ họ tên)

GIÁM ĐỐC
(Ký và ghi rõ họ tên)